

Asbis Servisni Centar je dostupan na linku:

<http://webaps.asbis.ba/servis/login.php>

Registraciju je moguće izvršiti putem linka:

<http://webaps.asbis.ba/servis/register.php>



## ASBIS®

**Prijava**

Email:  \*

Lozinka:  \*

Ponovite unos lozinke:  \*

Ponovite unos email-a:  \*

Naziv firme:  \*

\* - Obavezno polje

[Povrat na pocetnu stranicu](#)

Nakon uspješne registracije i prijave potrebno je odabrati Reklamacijski list:

# ASBIS®

Prijavljen kao **test@asbis.ba**

A zatim na slijedećem prikazu odabrati "Dodaj novo":

Pronadjeni podaci:

Podaci nisu pronadjeni


Te upisati podatke:

- Naziv kupca
- Datum izdavanja fiskalnog računa (ukoliko je dostupan fiskalni račun)
- Brand

- Identifikacijski broj uređaja
- Serijski broj uređaja
- Opis kvara

**Reklamacijski List, Dodaj novi opis**

Naziv firme:  
\*upisati naziv firme koja šalje proizvod, ne krajnjeg kupca

Datum izdavanja fiskalnog računa:  

Brand:  \*

Identifikacijski broj proizvoda:  \*

Serijski broj proizvoda:  \*

Vrsta uređaja:  \*

Priložena dokumentacija i oprema:

Opis kvara:

\* - Obavezno polje

te na kraju odabrati "Sacuvaj".

Nakon uspješnog unosa uređaj je vidljiv na listi, te možete pogledati detalje klikom na povećalo:

Dodaj novo			
Broj reklamacijskog lista	Brand	Identifikacijski broj proizvoda	Serijski broj proizvoda
	7153 Prestigio	PAP4300DUO	123



Reklamacijski List, Pogledaj podatak [ Broj reklamacijskog lista: 7153 ]	
Datum preuzimanja/slanja uređaja	
Drugo	
Nemoguće naplatiti od vendora	
Vrsta dijagnostike nakon servisa	
Kontakt ime i prezime	
Vrsta dijagnostike prije servisa	
Broj KO	
Kontakt Telefon	
Kontakt Adresa	
Datum	
Korisnik	test@asbis.ba
Broj reklamacijskog lista	7153
Kupac	test
Datum primanja na servis	
Datum primanja reklamacije	

U roku od 24h od zaprimanja uređaja servis će promijeniti status uređaja u “Poslati FedEx-om na servis”, a obavijest o promjeni statusa servisnog slučaja, te nakon toga možete kontaktirati FedEx i poslati uređaj o našem trošku.

Prilikom svake promjene statusa uređaja dobiti ćete obavijest na mail.

Za sva dodatna pitanja možete kontaktirati servis:

[servis@asbis.ba](mailto:servis@asbis.ba).